

Privacyverklaring José Vennix Therapy & Counseling

De privépraktijk José Vennix Therapy & Counseling van Psycholoog José Vennix is geregistreerd onder nummer 74948857 bij de Kamer van Koophandel.

José Vennix Therapy & Counseling hecht grote waarde aan de transparante en wettelijke behandeling van uw gegevens.

Deze privacyverklaring geldt voor de volgende personen:

1. (Potentiele) Cliënten
2. Bezoekers aan de praktijk José Vennix Therapy & Counseling
3. Bezoekers van www.josevennix.nl en van www.josevennix.com
4. Personen die contact opnemen met José Vennix Therapy & Counseling en/of van wie persoonlijke gegevens door José Vennix Therapy & Counseling worden verwerkt.

Persoonlijke gegevens

Psychologen in Nederland zijn wettelijk verplicht om een dossier aan te leggen en bij te houden met gegevens betreffende hun cliënten. Het dossier bevat alleen gegevens die door de cliënten worden verstrekt tijdens sessies, telefoongesprekken en via alle andere vormen van digitaal contact. Het dossier bevat tevens documenten zoals verwijfsbrieven en toestemmingsverklaringen van de cliënten betreffende consultaties met derden.

Persoonlijke gegevens zoals naam, e-mail, post, woonadres en telefoonnummer worden beschermd en zullen alleen worden gebruikt om met cliënten te communiceren tijdens, en na, de periode dat de cliënten gebruik maken van José Vennix Therapy & Counseling's diensten.

De wet verplicht psychologen deze dossiers vijftien (15) jaar te bewaren. Dit kan bijvoorbeeld van pas komen als cliënten besluiten om na verloop van korte of langere tijd opnieuw contact op te nemen.

Als cliënten wensen dat hun gegevens niet bewaard worden, kan men een verzoek indienen om de persoonlijke gegevens en dossiers te vernietigen. Dit verzoek moet worden ondertekend door zowel de psycholoog als de client(en) en worden bewaard door beide partijen. Hierna kan het dossier worden vernietigd.

Persoonlijke gegevens moeten achter slot en grendel worden bewaard. Niemand behalve de psycholoog heeft toegang tot de gegevens, tenzij de cliënt anders wenst. In dat geval dient de client dit schriftelijk aan te geven en het hiervoor specifieke document te ondertekenen.

Cliënten hebben ook het recht om een klacht in te dienen ten aanzien van de wijze waarop persoonlijk gegevens werden verwerkt.

In elk van deze gevallen kunnen cliënten zich per e-mail wenden tot Mw. José Vennix via e-mailadres josevennix@outlook.com.

Wij streven ernaar om klachten van cliënten tot tevredenheid te behandelen. Als cliënten menen dat hun klacht niet op de beste manier werd behandeld, dan kan men contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Rechtsgronden

- De wettelijke verplichting dat psychologen in Nederland dat de psycholoog pas een dossier opent en bijhoudt met gegevens over hun cliënten als de psycholoog toestemming van de client heeft.
- Cliënten hebben het recht om het dossier te laten vernietigen als zij dit wensen door middel van een schriftelijk verzoek in te dienen.
- Gegevens worden alleen gebruikt om cliënten te kunnen benaderen over zaken, zoals het vastleggen van afspraken en om therapie te verbeteren.

Doeleinden verwerking persoonlijke gegevens

- Voor het uitvoeren van behandelplannen
- Voor het onderhouden van contact met cliënten om hen te voorzien van door hen gevraagde informatie
- Ter verbetering van de websites www.josevennix.nl en www.josevennix.com
- Ter verzameling van gebruikers statistieken. Gebruikers statistieken die verzameld worden van de websites www.josevennix.nl en www.josevennix.com betreffen aantal bezoekers, duur van bezoek, welke delen van de website werden gezien/geklikt. Aan de hand van deze gegevens kunnen de bezoekers niet geïdentificeerd worden.

Persoonlijke gegevens en derden

José Vennix Therapy & Counseling deelt geen gegevens met derden. Dit kan alleen worden gedaan met de duidelijke en expliciete toestemming van de cliënt. Deze moet schriftelijk en ondertekend door de cliënt worden gegeven.

José Vennix Therapy & Counseling deelt geen gegevens met landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als dit noodzakelijk zou zijn, zal José Vennix Therapy & Counseling dit alleen doen wanneer de Europese Commissie heeft bevestigd dat het betreffende land de juiste gegevensbescherming verwerking hanteert, die voldoet aan de criteria die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hiervoor heeft vastgesteld.